

Scénario

4/ Répondre aux objections et proposer des ventes additionnelles

Souhaitez-vous choisir vos fromages ou desserts tout de suite ?

Nous ne prendrons pas de fromage.

Quant aux desserts, je tiens à vous préciser que la crêpe soufflée à l'ananas est à commander maintenant...

Nous sommes indécis, pouvons-nous nous choisir plus tard ?

Bien entendu.

Je vous présente la carte des vins : avec vos entrées, je vous proposerais plutôt un vin blanc ou un vin rosé... **Would you prefer a white or a rosé wine ?**

I'm sorry, i don't know anything about wine.

Nous n'apprécions pas les vins rosés.

Prenez plutôt une AOC Pouilly Fumé 2004 : c'est un vin de Loire aux arômes de fleurs blanches ...

Cela conviendra parfaitement.

Madame, monsieur, pour accompagner votre pavé de bœuf, je vous suggère une AOC Saint Emilion 2001: c'est un cru classé de la région du Bordelais. Il a des arômes de fruits noirs, de cuir et une certaine longueur en bouche.

Cela me semble parfait, l'avez-vous en demi bouteille ?

Tout à fait Monsieur.

Quant à moi, je continuerai avec le vin de Loire.

Très Bien.

Légende

Noir : chef de rang

Rouge : traduction en anglais

Vert : client anglais

Bleu : client 2

Violet : client 3