

# Scénario

## 1/ Prendre contact et présenter les supports de vente

Bonjour madame, bonjour messieurs, bienvenue dans notre restaurant. Je me présente je m'appelle Clémence, j'ai le plaisir de m'occuper de vous aujourd'hui.

Connaissez-vous notre établissement ?

Tout à fait mais notre associé anglais, je ne crois pas. Is it your first time here ?

Yes, it is actually

Je vous présente notre nouvelle carte...

Ainsi vous pourrez choisir entre des formules européennes / madam we have european multichoice menu

Un large choix de pâtes / pasta dishes

Et pour terminer des mets à la carte / And also an « à la carte menu »

### Légende

Noir : chef de rang

Rouge : traduction en anglais

Vert : client anglais

Bleu : client 2

Violet : client 3