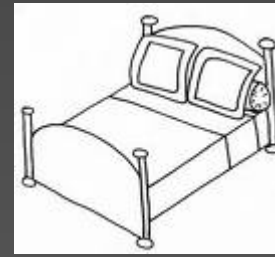


PROCEDURE D 'ENTRETIEN D'UNE CHAMBRE à BLANC

Hôtel d'application Lou Cabellio
LP Alexandre DUMAS, Cavaillon

Classe 2CAPSH

Définition



- Faire une chambre à blanc signifie nettoyer entièrement la chambre après le départ du client en vue d'une location prochaine. Le linge dans sa totalité (draps et serviettes) est renouvelé. La durée de nettoyage d'une chambre ne doit pas dépasser 16 minutes.

ETAPE 1



- ✓ Placer le chariot valet devant la chambre (attention de ne pas gêner le passage)
- ✓ Frapper à la porte et dire « service des étages , bonjour »

ETAPE 2



- ✓ Faire le tour de la chambre pour vérification
- ✓ Eteindre le chauffage, aérer la chambre

ETPAPE 3



- ✓ Vider les déchets et linge sale (chambre et salle de bain)
- ✓ Prendre le linge propre nécessaire (chambre et salle de bain)

ETAPE 4



Mettre les produits de nettoyage et de désinfection dans la salle de bain
(vaporiser toutes les surfaces)

ETAPE 5



- ✓ Faire le lit au carré
- ✓ Nettoyer la chambre (poussières), rajouter la papeterie et autres brochures sur le bureau

ETAPE 6



✓ Nettoyer la salle de bain (lavabo, douche, baignoire et toilettes)

ETAPE 7



- ✓ Disposer le linge propre dans la salle de bain ainsi que les produits d'accueil

ETAPE 8



- ✓ Passer l'aspirateur sur la moquette et dans la salle de bain
- ✓ Nettoyer le sol de la salle de bain

ETAPE 9



✓ Mettre le désodorisant afin de laisser une odeur agréable dans la chambre pour la venue du client

ETAPE 10

Fiche auto-hôtel

| (e) | 1 | 2 | 3 |
|---------------------------------|-----|-----|-----|
| SALLE DE BAIN | OUI | NON | OUI |
| Sanitaires propres et essuyés | | | |
| WC, propres | | | |
| Miroirs propres | | | |
| Produits d'accueil disposés | | | |
| Linges bien disposés et propres | | | |
| Odeur agréable | | | |
| CHAMBRE | | | |
| Lit(s) bien fait(s) | | | |
| Meuble(s) propres | | | |
| ... | | | |

gouvernante, celle-ci contrôle



- ✓ Procéder à l'autocontrôle de la chambre
- ✓ Fermer les fenêtres, remettre le chauffage et éteindre les lumières

CONCLUSION

Cette présentation a été réalisée grâce au dynamisme et la volonté des élèves de 1^{ère} année CAP Services Hôteliers. Nous sommes très fiers d'eux (enseignants de professionnel) et de leur travail fourni depuis le début de l'année.

Le but était également de valoriser le travail de la section, mettre en avant leurs capacités à apprendre un domaine professionnel, à l'appliquer ainsi que la prise de conscience de ce métier qui peut les emmener loin...

Merci à tous.