

Scénario

FILM 2/ Rechercher les besoins et proposer les produits adaptés

Comme apéritif je vous propose un assortiment de cocktails, d'apéritifs plus classiques, de quelques bières, ou des boissons sans alcool.

Nous aimerions une boisson plus raffinée s'il vous plaît

Bien sûr, que diriez vous d'une coupe de champagne ?

Très bien

What about a glass of Extra dry Champagne ?

Great idea ! Champagne is one of my favourite drinks

Désirez vous initier votre associé à nos spécialités françaises ?

Oui, c'est très bien.

We are going to taste french specialities.

Very well

Pour commencer votre repas, désirez-vous une entrée à base pâtes ou une entrée plus régionale comme une quiche au Maroilles ? To start with, would you prefer a pasta or a local dish ?

I love pasta.

I would recommend our special dish composed of small ravioli with snails in parsley butter

Yes, that sounds very strange, but I'll have a try !

Messieurs, avez-vous fait votre choix ? Avez-vous une préférence pour la viande ou le poisson ?

Mon choix est fait, je suis végétarien !

Moi, je préfère la viande !

Légende

Noir : chef de rang

Rouge : traduction en anglais

Vert : client anglais

Bleu : client 2

Violet : client 3