

Gilles Moreau

Enseignant

- Hébergement & communication professionnelle
- Service et commercialisation

Lycée des métiers du Gué à Tresme, académie de Créteil

Classe concernée : BTSH 1, promotion 2010-2011

Préambule

De l'aveu même des étudiants et collègues enseignants, après maintes recherches en CDI ou sur le web, les documents multimédias inhérents à l'Hébergement hôtelier sont encore trop rares.

Les informations manquent et les étudiants, nés avec le multimédia, demandent des sources d'informations complémentaires aux ouvrages existant en la matière.

Nous proposons donc les supports-vidéoclips portant sur les situations courantes, en accueil-réception, au front office.

Évidemment, il n'est pas question de perfection absolue : chaque entreprise a ses spécificités de service et toutes sont respectables.

Il s'agit plutôt de proposer aux enseignants, aux élèves et aux étudiants, une base de données utilisable, sur laquelle on peut travailler et évoluer. Servant notamment d'exemples, ces vidéoclips peuvent tout à fait servir à :

- Illustrer des propos ;
- Servir de point de départ à des évolutions affinées ;
- Agrémenter un cours ou une démonstration ;
- Documenter une journée « Portes ouvertes » ;
- Etc.

Les étudiants sont unanimes : connaissant les formations originelles de BTSH1, le travail sur les « basiques » permet une mise à niveau indispensable au groupe, qui portera ses fruits notamment l'année suivante, lorsque la formation du personnel sera alors développée en cours. Dans l'immédiat, ce travail a permis, pour beaucoup d'entre eux, de « concrétiser » des notions qui leur semblaient, de par leurs parcours, très abstraites.

Très cordialement,

Gilles Moreau, février 2011